お問合せ内容により、各専用電話番号へお問合せください。
詳細は当社ホームページにてご確認お願いいたします。

エコ配（エコエリア）取扱説明書

❶ はじめにセットの内容をご確認ください。

【エコ配（エコエリア）のお客様】取扱説明書（裏面エリア表）：1通、送り状：ご注文のセット数×40枚

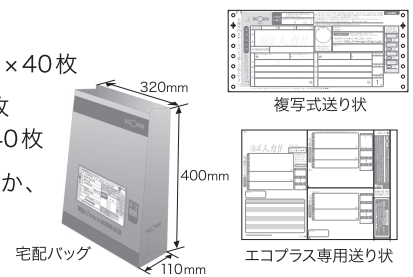
【エコ配セット（専用梱包資材付）のお客様】取扱説明書：1通、送り状：ご注文のセット数×40枚
宅配バッグ 又は レターケース：ご注文のセット数×40枚

※ 複写式送り状のお客様で宛名、差出人印刷をご依頼の方は、印刷が正しくされているかどうか、あわせてご確認ください。

※ 上記の他、各種ご案内が同梱されている場合があります。

宅配バッグ

複写式送り状

エコプラス専用送り状

❷ 荷物を梱包し、送り状を作成して、バッグに貼り付けてください。

※ 配送可能エリアかどうかを裏面のエリア表でご確認ください。
※ 宅配バッグ以外で梱包されるお客様は、三辺の合計800mm以内で、袋もしくは箱でご用意ください。
※ エコプラスの送り状はマイページより印刷して、お荷物に全面を貼って下さい。手書きでは発送できません。

❸ 当社WebまたはCRMセンターから集荷のご依頼をしてください。（※1参照）

【Web】
HPの「ワンクリック集荷」依頼をクリックしてください。
http://www.ecohai.co.jp/

【自動音声受付システム】
050-3116-2250
ガイダンスに従って、操作してください。

『ワンクリック集荷』でますます便利に!!
お客様がHP上から簡単に集荷依頼を行うことができる仕組です。
ログインして指定時間をクリックするだけで集荷依頼が完了します。
※ワンクリック集荷機能を利用するためにはマイページの会員登録が必要です。

❹ 当社エコクルーが集荷に伺います。

最寄りの営業所からエコクルーが集荷に伺います。
※ 集荷先は、ご注文時に登録された住所になります。
他の住所へは集荷に伺えないので、ご注意ください。

❺ 送り状記載の「問合せ番号」で配送状況が確認できます。（※2参照）

【WEB】
エコ配HPの「貨物追跡」からご確認ください。
http://www.ecohai.co.jp

【自動音声受付システム】
050-3066-2207
ガイダンスに従って操作してください。

❻ 送り状が少なくなりましたら、当社HPのマイページ（http://mypage.ecohai.co.jp/）からお申込みください。

※ 同封の申込書、またはお電話でもご注文いただけます。

■集荷について（※1）
○集荷はお申込み頂きましたご住所のみとなります。
○ご利用可能な集荷時間と受付締切時間は以下のとおりです。
① 9時～13時集荷・・・受付締切時間 9時
② 13時～15時集荷・・・受付締切時間 13時
③ 15時～17時集荷・・・受付締切時間 15時
④ 17時～19時集荷・・・受付締切時間 17時
○日曜日・祝日の集荷は受付しておりません。
○土曜日の受付締切時間は13時が最終受付締切時間となります。
○お問合せ先について
集荷専用番号：050-3116-2250（平日9～20時、土曜9～18時、日祝10～17時）
配達確認専用番号：050-3066-2207
Web集荷問合せ：ホームページの「ワンクリック集荷」よりお問合せください。

■配達について（※2）
○配達可能エリアについては、裏面の配達可能エリア表をご確認ください。
※一部、翌日中お届けができない地域がございますので、ご注意ください。
○土・日・祝に配達を希望される場合は送り状に必ず配達日をご記入ください。
配達指定日が無い場合は、翌平日のお届けとなります。

■取扱可能なお荷物のサイズ
○エコ配専用梱包資材、または三辺の合計800mm以内の荷物とさせていただきます。規定サイズを超える荷物はお預かりできません。

■送り状を書き損じた時
○エコエリア複写式送り状を書き損じた時は、廃棄せず、HPの『送り状交換受付』からお申込みいただくか担当クルーまでお申し付けください。後日、回収に伺い、新しい送り状を無料で再発行いたします。
○宅配バッグの再発行はできませんのでご容赦ください。
○送り状を紛失・廃棄処分したものについては、再発行できませんのでご注意ください。

■その他のご注意事項
○送り状の有効期限は受注日の翌年同月末日となります。
○送り状がはがれているものはお引き受けできません。
○バッグが著しく破れているもの、切削加工したものはお引受けできません。
○バッグを補強するための粘着テープ等は、表面の送状にかからないようにご注意ください。
○送り状サイズの封筒のご利用はお控えください。
○エコ配では30万円までの原価保障となっております。30万円を超える高価格品また、ガラスや瀬戸物、精密機械などの壊れやすいものや、液体物・なまもの・いきもの・芸術作品などの代替品の入手が困難なものはお取扱いできません。万一、ご出荷されても損害賠償の責を負いかねますのでご注意ください。
○信書、現金、金券、商品券、チケット、貴金属、危険物（爆発物・毒劇物など）は、お預かりする事はできません。
○お買い上げいただきました専用バッグ・レターケースの返品、買取はできません。
○エコ配（エコエリア）の送り状と他の商品の送り状は交換できません。